

# Widerrufsbelehrung

Stand: 02.01.2026 · Version v1  
PC Service Pöschl · Haader 17 · 84082 Laberweinting

---

## 16. Widerrufsrecht, Widerrufsausschlüsse und vorzeitiges Erlöschen

### 16.1 Begriffsbestimmungen

- (1)** Verbraucher ist jede natürliche Person im Sinne des § 13 BGB.
- (2)** Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft im Sinne des § 14 BGB.
- (3)** Fernabsatzverträge sind Verträge im Sinne des § 312c BGB.

### 16.2 Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1)** Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß §§ 312g, 355 BGB zu, sofern kein gesetzlicher Ausschluss greift.
- (2)** Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher. Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

### 16.3 Widerrufs Ausschlüsse

**(1)** Das Widerrufsrecht ist gemäß § 312g Abs. 2 BGB ausgeschlossen bei:

- Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- Verträgen zur Lieferung von Software, digitalen Inhalten oder Lizenzschlüsseln, wenn diese nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, nachdem wir mit der Ausführung begonnen haben;
- Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert.

### 16.4 Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts bei Dienstleistungen

- (1)** Verlangt der Verbraucher ausdrücklich, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnen, so hat er uns im Falle eines Widerrufs einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen entspricht (§ 357 Abs. 8 BGB).
- (2)** Das Widerrufsrecht erlischt vollständig, sobald die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und der Verbraucher zuvor ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt hat.

### 16.5 Widerrufserklärung

- (1)** Der Widerruf ist in Textform (z. B. E-Mail oder Brief) an uns zu richten.
- (2)** Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht die rechtzeitige Absendung der Widerrufserklärung.

### 16.6 Muster-Widerrufsformular

- (1)** Ein gesetzliches Muster-Widerrufsformular wird dem Verbraucher im Rahmen des Online-Vertragsschlusses oder per E-Mail zur Verfügung gestellt, soweit gesetzlich erforderlich.